



РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
ОРЛОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

АДМИНИСТРАЦИЯ ЗАЛЕГОЩЕНСКОГО РАЙОНА

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

20 ноября 2017 г.
пос. Залегощь

№ 582

О наделении муниципального унитарного предприятия бытового обслуживания населения "Мечта" полномочиями специализированной службы по вопросам похоронного дела и об утверждении Порядка деятельности специализированной службы по вопросам похоронного дела на территории Залегощенского района Орловской области

В соответствии с пунктом 22 части 1, частями 3,4 статьи 14 Федерального закона от 6 октября 2003 г. N 131-ФЗ "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации", статьей 25 Федерального закона от 12 января 1996 г. N 8-ФЗ "О погребении и похоронном деле" ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Наделить муниципальное унитарное предприятие бытового обслуживания населения «Мечта» полномочиями специализированной службы по вопросам похоронного дела.
2. Утвердить Порядок деятельности специализированной службы по вопросам похоронного дела на территории Залегощенского района Орловской области (приложение).
3. Отделу по организационно-кадровой работе и делопроизводству (Щукина О.В.) опубликовать настоящее постановление на официальной сайте Залегощенского района в разделе «Официальная информация».
4. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы администрации Грачева А.Н.

Глава района



В.Н.Брежнев

Порядок деятельности специализированной службы по вопросам похоронного дела на территории Залегощенского района Орловской области

1. Общие положения

1.1. Специализированная служба по вопросам похоронного дела на территории Залегощенского района (далее - специализированная служба) - создается администрацией Залегощенского района, на которую возлагаются полномочия по исполнению гарантий погребения умерших с учетом их волеизъявления и обязанность по оказанию гарантированного перечня услуг по погребению на безвозмездной основе. В своей деятельности специализированная служба руководствуется действующим законодательством Российской Федерации, Орловской области, муниципальными правовыми актами Залегощенского района, настоящим Положением. Отказ специализированной службы в оказании гарантированного перечня услуг по погребению на безвозмездной основе в связи с отсутствием у нее необходимых средств или по другим основаниям недопустим.

1.2. Руководитель специализированной службы в соответствии с действующим законодательством организует работу специализированной службы по вопросам похоронного дела на территории Залегощенского района Орловской области в соответствии с положениями законодательных и нормативных актов Российской Федерации, Орловской области и муниципальных правовых актов по вопросам похоронного дела, несет ответственность административного или иного наказания в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Орловской области за сохранность документов, за своевременность и достоверность предоставляемых сведений в администрацию Залегощенского района Орловской области, за использование бюджетных средств, за возмещение затрат специализированной службе по вопросам похоронного дела на оказание гарантированного перечня услуг по погребению умерших, за соблюдение положений законодательных и нормативных актов Российской Федерации, Орловской области и муниципальных правовых актов по вопросам похоронного дела, применительно к компетенции специализированной службы, а также за соблюдение настоящего Порядка.

1.3. Финансирование деятельности специализированной службы по вопросам похоронного дела осуществляется за счет средств, возмещаемых специализированной службе по вопросам похоронного дела за оказание гарантированного перечня услуг по погребению в порядке и размерах, установленных законодательными и нормативными актами Российской Федерации, Орловской области и муниципальными правовыми актами.

1.4. Предоставление услуг по погребению на платной основе осуществляется согласно стоимости услуг, предоставляемых по гарантированному перечню услуг по погребению, а также стоимости услуги по погребению при отсутствии супруга, близких родственников, иных родственников либо законного представителя умершего или при невозможности осуществить ими погребение, а также при отсутствии иных лиц, взявших на себя обязанность осуществить погребение и стоимости услуги по погребению умерших, личность которых не установлена органами внутренних дел в определенные законодательством Российской Федерации сроки, предоставляемых согласно гарантированному перечню услуг по погребению, на безвозмездной основе.

1.5. В целях соблюдения норм Гражданского кодекса Российской Федерации (ст. 1 и ст. 421) специализированная служба не вправе обязывать (понуждать) приобретать у нее ритуальные услуги, в том числе на платной основе услуги, входящие в предусмотренный Федеральным законом "О погребении и похоронном деле" гарантированный перечень услуг по погребению.

2. Основные функции и обязанности специализированной службы

2.1. Специализированная служба по вопросам похоронного дела оказывает услуги по погребению умерших, не имеющих супруга, близких родственников, иных родственников либо законного представителя умершего или при невозможности осуществить ими погребение, а также при отсутствии иных лиц, взявших на себя обязанность осуществить погребение, и умерших, личность которых не установлена, на безвозмездной основе.

Оказание услуг по погребению на безвозмездной основе согласно гарантированному перечню, включает в себя:

2.1.1. Оформление документов, необходимых для погребения: медицинского свидетельства о смерти; свидетельства о смерти и справки о смерти, выдаваемых органами ЗАГС.

2.1.2. Предоставление и доставку в один адрес гроба и других предметов, необходимых для погребения, включая погрузочно-разгрузочные работы: гроб из древесных материалов, обитый х/б тканью; подушка ритуальная; покрывало ритуальное из х/б ткани.

2.1.3. Перевозку тела (останков) умершего от места нахождения тела (останков) до кладбища, включая перемещение до места захоронения.

2.1.4. Погребение: расчистка и разметка места для рытья могилы; копка могилы; забивка крышки гроба, опускание гроба в могилу, засыпка могилы, устройство надгробного холма; предоставление и установка ритуального регистрационного знака с надписью (фамилия, имя, отчество умершего, даты его рождения и смерти). Качество услуг, предоставляемых согласно гарантированному перечню услуг по погребению, за исключением указанных в пункте 2.1.1, должно соответствовать требованиям, установленным нормативно-правовыми актами Залегощенского района, действующим законодательством и настоящим положением. Если законом или иным нормативным правовым актом Российской Федерации, принятым в соответствии с действующим законодательством, предусмотрены обязательные требования к качеству услуги, специализированная служба обязана оказать ритуальную услугу, соответствующую этим требованиям (ст. 4 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей").

2.1.5. Стоимость услуг, предоставляемых согласно гарантированному перечню услуг по погребению, за исключением указанных в пункте 2.1.1, определяется постановлением администрации Залегощенского района на соответствующий финансовый год по согласованию с отделением Пенсионного фонда Российской Федерации по г. Орлу и Орловской области, Орловским областным региональным отделением Фонда социального страхования Российской Федерации и уполномоченным Правительством Орловской области исполнительным органом государственной власти в сфере государственного регулирования тарифов.

2.2. Специализированная служба также осуществляет погребение в следующих случаях:

2.2.1. При отсутствии супруга, близких родственников, иных родственников либо законного представителя умершего или при невозможности осуществить ими погребение, а также при отсутствии иных лиц, взявших на себя обязанность осуществить погребение умершего на дому, на улице или в ином месте на территории Залегощенского района Орловской области после установления органами внутренних дел его личности в течение трех суток с момента установления причины смерти, которая не является насильственной. В данном случае разрешения от правоохранительных органов не требуется. Если причина смерти имеет насильственный, криминальный характер (убийство, дорожно-транспортное происшествие и т.п.), разрешение на захоронение от органов предварительного следствия

получают врач, судебно-медицинский эксперт. Представителю специализированной службы передается копия данного разрешения на захоронение.

2.2.2. Погребение умерших, личность которых органами внутренних дел в определенные законодательством Российской Федерации сроки не установлена (неопознанные умершие) осуществляется с согласия указанных органов путем предания тела (останков) умершего земле на специально отведенных участках кладбищ. В соответствии со ст. 178 Уголовно-процессуального кодекса Российской Федерации кремация неопознанных умерших не допускается.

2.2.3. Погребение умершего в случае мотивированного отказа супруга, близких родственников, иных родственников либо законного представителя умершего от исполнения волеизъявления умершего о погребении осуществляется специализированной службой по вопросам похоронного дела в порядке, установленном для оказания гарантированного перечня услуг по погребению умерших, не имеющих супруга, близких родственников, иных родственников либо законного представителя умершего или при невозможности осуществить ими погребение, а также при отсутствии иных лиц, взявших на себя обязанность осуществить погребение, и умерших, личность которых не установлена.

2.3. Перечень услуг, оказываемых специализированной службой при погребении умерших, в том числе в пунктах, указанных 2.2.1, 2.2.2, 2.2.3 настоящего Положения, включает в себя:

- а) оформление документов, необходимых для погребения;
- б) предоставление и доставку гроба;
- в) перевозку умершего на кладбище, включая погрузочно-разгрузочные работы и перемещение гроба с телом умершего до места погребения;
- г) погребение: копка могилы; опускание гроба в могилу; засыпка могилы, устройство надмогильного холма; установка ритуального регистрационного знака.

2.4. Стоимость услуг, предоставляемых согласно гарантированному перечню услуг по погребению умерших, не подлежавших обязательному социальному страхованию на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством на день смерти и не являющихся пенсионерами, умерших, личность которых не установлена органами внутренних дел в определенные законодательством Российской Федерации сроки, а также в случае рождения мертвого ребенка по истечении 154 дней беременности, определяется постановлением администрации Залегощенского района в размере, установленном законом Орловской области о бюджете Орловской области на соответствующий финансовый год.

2.5. Порядок возмещения за счет средств бюджета Орловской области специализированной службе по вопросам похоронного дела стоимости услуг, предоставляемых согласно гарантированному перечню услуг по погребению умерших, не подлежавших обязательному социальному страхованию на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством на день смерти и не являющихся пенсионерами, умерших, личность которых не установлена, а также в случае рождения мертвого ребенка по истечении 154 дней беременности, устанавливается Правительством Орловской области.

3. Основные требования к организации порядка деятельности специализированной службы

3.1. Специализированная служба должна иметь:

- 1) на праве собственности, аренды или другом законном основании специально оборудованные помещения, обеспечивающие в соответствии с требованиями стандартов надлежащие условия приема заказов на оказание услуг по погребению и иных ритуальных услуг, а также возможность правильного выбора лицами, взявшими на себя обязанность осуществить погребение умершего, оказываемых ритуальных услуг;

2) вывеску со следующей обязательной информацией: фирменное наименование (наименование) своей организации, указание на место ее нахождения (юридический адрес), а также режим работы.

3.2. В помещении специализированной службы, где осуществляется прием заказов на оказание услуг по погребению и иных ритуальных услуг, должна находиться в доступном для обозрения месте следующая обязательная информация:

- 1) Указ Президента РФ от 29.06.1996 N 1001 "О гарантиях прав граждан на предоставление услуг по погребению умерших";
- 2) Федеральный закон "О погребении и похоронном деле";
- 3) Закон РФ "О защите прав потребителей";
- 4) гарантированный перечень услуг по погребению и их стоимость;
- 5) сведения о порядке оказания гарантированного перечня услуг по погребению на безвозмездной и платной основе;
- 6) перечень услуг по погребению умерших, личность которых не установлена органами внутренних дел в определенные законодательством Российской Федерации сроки, умерших, не имеющих супруга, близких родственников, иных родственников либо законного представителя умершего или при невозможности осуществить ими погребение, а также при отсутствии иных лиц, взявших на себя обязанность осуществить погребение умерших, а также сведения о порядке их оказания;
- 7) сведения о наличии санитарно-эпидемиологических заключений о предметах и веществах, используемых при погребении (гробы, венки, бальзамирующие вещества и т.п.);
- 8) образцы (модели) изготавливаемых и реализуемых предметов похоронного назначения либо альбомы (каталоги) с цветными фотографиями их образцов (моделей);
- 9) правила работы кладбищ;
- 10) оформленная в установленном порядке книга отзывов и предложений, которая предоставляется по первому требованию лица, взявшего на себя обязанность осуществить погребение умершего;
- 11) адрес и телефон администрации Залегощенского района Орловской области.

3.3. При оформлении заказа на оказание гарантированного перечня услуг по погребению на безвозмездной основе супруг, близкий родственник, иной родственник, законный представитель умершего или иное лицо, взявшее на себя обязанность осуществить погребение умершего, представляет в специализированную службу по вопросам похоронного дела:

- 1) заявление об оказании гарантированного перечня услуг по погребению на безвозмездной основе с указанием в заявлении вида и места захоронения;
- 2) паспорт или иной документ, удостоверяющий личность заявителя;
- 3) копию свидетельства о смерти, выдаваемого в органах записи актов гражданского состояния, с приложением подлинника для сверки;

3.3.1. В случае если подзахоронение умершего предполагается осуществить на месте существующего родственного захоронения или семейного (родового) захоронения, лицо, обратившееся за оказанием гарантированного перечня услуг по погребению на безвозмездной основе, представляет:

- 1) заявление об оказании гарантированного перечня услуг по погребению на безвозмездной основе путем подзахоронения;
- 2) копию свидетельства о смерти, выдаваемого в органах записи актов гражданского состояния, с приложением подлинника для сверки;
- 3) удостоверение о соответствующем захоронении;
- 4) паспорт или иной документ, удостоверяющий личность заявителя с приложением подлинника для сверки;

5) нотариально удостоверенное согласие лица, на которого зарегистрировано место захоронения (в случаях, если заявитель не является лицом, на которого зарегистрировано данное место захоронения);

В случае отсутствия у заявителя копий указанных документов их изготовление обеспечивается работником специализированной службы.

3.4. При оформлении заказов на услуги по погребению и иные ритуальные услуги руководитель специализированной службы обязан:

1) своевременно в наглядной и доступной форме довести до сведения лица, взявшего на себя обязанность осуществить погребение, необходимую и достоверную информацию об оказываемых ритуальных услугах (в том числе об оказании на безвозмездной основе гарантированного перечня услуг по погребению), обеспечивающую возможность правильного выбора услуг и товаров похоронного назначения;

2) осуществить прием заказа и уточнить местонахождение тела умершего, желательную дату и время похорон, рост покойного, время и дату оказания услуг по погребению.

3.5. Общее время на оказание гарантированного перечня услуг по погребению на безвозмездной основе не должно превышать пяти рабочих дней (исключая воскресенья и праздничные дни) с момента предоставления супругом, близким родственником, иным родственником, законным представителем умершего или иным лицом, взявшим на себя обязанность осуществить погребение умершего, документов, указанных в пунктах 3.3. и 3.3.1 настоящего Порядка.

3.6. Специализированная служба по вопросам похоронного дела обязана обеспечить режим работы своей справочно-информационной службы с понедельника по пятницу с 8.00 до 17.00, а в субботу с 9.00 до 13.00.

3.7. Руководитель специализированной службы по вопросам похоронного дела осуществляет консультативную помощь по организации и порядку предоставления ритуальных услуг, в том числе оказанию гарантированного перечня услуг по погребению на безвозмездной специализированной службой или на платной основе иными организациями по оказанию ритуальных услуг.

3.8. Специализированная служба обеспечивает формирование и сохранность архивного фонда документов по приему и исполнению заказов на оказываемые услуги по погребению и иные ритуальные услуги.

3.9. Контроль за деятельностью специализированной службы по вопросам похоронного назначения осуществляют:

- администрация Залегощенского района в лице Главы администрации и заместителя Главы администрации Залегощенского района, отвечающего за организацию ритуальных услуг на территории Залегощенского района Орловской области;

- иные органы, наделенные законодательством Российской Федерации, законодательством Орловской области и муниципальными правовыми актами Залегощенского района, наделенными функциями по осуществлению государственного и муниципального контроля.

4. Ответственность специализированной службы по вопросам похоронного дела

4.1. Специализированная служба обязана соблюдать требования законодательства Российской Федерации и законодательства Орловской области в сфере погребения и похоронного дела, в том числе соблюдать:

1) гарантии исполнения волеизъявления умершего о погребении, предоставления гарантированного перечня услуг по погребению на безвозмездной основе;

2) установленные сроки исполнения заказов на оказание услуг по погребению и иных ритуальных услуг, обеспечивать соответствующее качество выполняемых услуг и работ, высокую культуру обслуживания.